

## تعلیمی نظام میں مصنوعی ذہانت کا کردار و امکانات

ڈاکٹر نوشاد حسین، ڈاکٹر محمد مشاق

### تلخیص

معلوماتی اور مواصلاتی ٹکنالوجی یعنی آئی سی ٹی (ICT) نے زندگی کے تمام گوشوں میں اپنی افادیت ثابت کی ہے۔ آئی سی ٹی ہماری زندگی کا جزو لا بینک بن گئی ہے۔ اس نے ہمارے کام کو سہل تر و موثر تر بنایا ہے۔ کام کو موثر تر بنانے میں کمپیوٹر کی مصنوعی ذہانت کا کلیدی کردار رہا ہے۔ تعلیم کا گوشہ بھی اس سے مستثنی نہیں ہے۔ تعلیم اور ٹکنالوجی دونوں ایک دوسرے کے تکمیلہ و فروغ میں معاون ہیں اور ان کے درمیان تعلق دو طرفہ ہے۔ ٹکنالوجی نے تعلیم کے مکمل نقطہ نظر کو تبدیل کر دیا ہے۔۔۔ یہ تعلیم کے لیے ایک فعال پلیٹ فارم تیار کرنے کا ایک مخصوص طریقہ ہے۔ آج ترقی کے اس تیز ترین دور میں آموزش کے عمل، جدید طریقہ تدریس، حکمت عملیوں اور تعین قدر میں آئی سی ٹی کے اطلاق کی مہارت و استعداد حاصل کرنے کی اشد ضرورت ہے۔ تاکہ تعلیمی نظام کو مزید موثر بنایا جاسکے۔ مصنوعی ذہانت کمپیوٹر سسٹم کا ایک اہم نظریہ اور کمپوٹر و اسٹارٹ فون کو مزید user friendly بنانے کی اساس ہے۔ اس شعبے میں نئی تحقیقات و ترقیاں ہو رہی ہیں۔ عام طور پر اس کے ذریعے انسانی ذہانت کے متبادل امور مثلاً شناخت، انتخاب، فیصلہ سازی، وغیرہ انجام دیے جاسکتے ہیں۔ مثال کے طور پر، مناسب طریقہ کارکی شناخت و انتخاب، فیصلہ سازی، بصری

اور اک، انسانی ذہانت کے ایسے اہم کام ہیں جو کمپیوٹر کی مصنوعی ذہانت بھی کر سکتی ہیں۔ مصنوعی ذہانت دنیا کے اہم جدید رجحانات میں سے ایک ہے۔ اب ہمارے پاس ایسے کمپیوٹر ہیں جو ویڈیو یا تصویر پر موجود اشیاء کو دیکھ سکتے ہیں۔ زبان کی پروسینگ بھی بڑی ترقی کر رہی ہے، لہذا مشینیں ہماری آوازوں کو سمجھ سکتی اور ہم سے بات کر سکتی ہیں۔ رہنمائی کے کمپیوٹشنل ماؤزر بنانے کے لیے مصنوعی ذہانت ایک نئی صنعت کے مرکز کے طور پر تصور کی جا رہی ہے۔ قومی تعلیمی پالیسی 2020 MHRD نے آن لائن تعلیم کے فروغ کی سفارش کی ہے۔ اس میں ڈیجیٹل انڈیا مہم کردار ادا کر سکتی ہے۔ ڈیجیٹل انڈیا مہم قوم کو ڈیجیٹل طور پر با اختریار معاشرہ بنانے اور علمی معیشت میں تبدیل کرنے میں نہایت ہی معاون ثابت ہو سکتی ہے۔ ہمارے ملک میں بہت سی ریاستوں نے ڈیجیٹل انڈیا کے خواب کو شرمندہ تعبیر کرنے کے لئے 2030 عیسوی تک کا ہدف رکھا ہے اور اسے بروئے کار لانے کے لئے مصنوعی ذہانت اور ٹیکنالوجی کی استعداد کے فروغ کی کوششیں کی جا رہی ہیں۔ اس طرح تعلیمی سیاق و سباق میں مصنوعی ذہانت کے اطلاق کو یقینی بنانے کی حتی المکان کوشش بھی کی جا رہی ہے۔ حالاں کہ ماہرین تعلیم کے لیے مصنوعی ذہانت کا استعمال ابھی تک واضح نہیں ہے کہ تعلیمی نظام میں اس کا وسیع پیمانے پر فائدہ کیسے اٹھایا جائے اور یہ معلوم کیا جائے کہ تعلیم میں مصنوعی ذہانت درس و تدریس کو براہ راست کیسے متاثر کر سکتی ہے۔ ان جہات میں مزید تحقیقات کی ضرورت ہے۔ یہ مقالہ مصنوعی ذہانت کا تعلیمی شعبے میں مکمل اطلاق کی جہات کی جانب اشارہ کرتا ہے۔ اس مقالہ کا مقصد تعلیمی نظام میں مصنوعی ذہانت کے کردار اور اہمیت کا اکتشاف کرنا ہے۔

### کلیدی الفاظ:

آلی سی ٹی، مصنوعی ذہانت، آن لائن تعلیم، تعلیمی نظام، مصنوعی ذہانت

## تعارف:

تعلیم مجموعی طور پر انسانی صلاحیتوں کے حصول، ترقی یافتہ معاشرے کی تشکیل، اور قومی ترقی کی بنیادی کلید ہے۔ تعلیم میں اعلیٰ کارکردگی سے ملکی صلاحیتوں کی سطح کو بلند کیا جاسکتا ہے۔ یہ بنی نوع کے لیے اچھے وسائل، اچھا معاشرہ اور اچھی دنیا کی تشکیل میں مدد کر سکتی ہے۔ ہمارے ملک کی نوجوان آبادی میں تیزی سے اضافہ ہو رہا ہے۔ یہ نوجوان آبادی ہمارے ملک کا بیش قیمتی اثاثہ ہے جو ملک کی ترقی میں کردار ادا کر سکتی ہے، لیکن اس کے لئے ہمیں اپنی نوجوان نسل کو معياری تعلیم و تربیت فراہم کرنا ہوگی انہیں تیار کرنا ہوگا۔ یعنی دیگر الفاظ میں ہمارے ملک کا مستقبل نوجوان نسل اور اساتذہ کے ہاتھوں میں ہے۔ اساتذہ کو چاہئے کہ وہ طلباء کو اصل زندگی کے لئے تیار کریں اور تربیت دیں۔ اس کے لئے انہیں زمانے کے ساتھ قدم بہ قدم آگے بڑھنا ہوگا۔ اور تدریس کے روایتی طریقہ کار میں جدید شکنالوجی کا اطلاق کرتے ہوئے طلباء کو راست تجربات فراہم کرنا ہوگا۔ تدریس و آموزش کے آن لائن طریقے استعمال میں لانے ہوں گے۔ جس سے طلباء انٹرنیٹ سے آسانی سے علم اور معلومات تک رسائی حاصل کر سکیں، متعلقہ مواد کوڈاون لوڈ کر سکیں اور میل سسٹم اور ترسیل کے دیگر سوشل نیٹ ورکس کا استعمال کر سکیں۔ جہاں استاد اور طالب علم ایک ساتھ میں اور اپنے خیالات کا اشتراک کریں۔ آن لائن و آف لائن دونوں طریقوں کی اپنی خوبیاں اور خامیاں ہیں۔ اس لیے دونوں طریقے درس و تدریس میں شامل کر کے تدریسی عمل کو موثر بنانا چاہیے۔ اسی طرح ایک طریقہ مصنوعی ذہانت ہے۔ جان میکار تھی، مصنوعی ذہانت کے موجود اور مصنوعی ذہانت کے شعبوں میں علمبردار تھے۔ وہ ایسی مشینیں تیار کرنے میں یقین رکھتے تھے جو تجربیدی سوچ کو مجسم بنائے۔ ان کا یہ بھی عقیدہ تھا کہ انسانی دماغ کو مسائل حل کرنے والی ایک مشین بنایا جاسکتا ہے۔ مصنوعی ذہانت میں بڑے پیمانے پر مسائل سے نہیں کی صلاحیت ہے۔ آج کی تعلیم میں چیلنجز کی وجہ سے تدریس اور سیکھنے کے طریقوں میں جدت پیدا کرنے کی ضرورت ہے۔ ایجوکیشن 2030 ایجنڈے کو حاصل کرنے کے لیے مصنوعی ذہانت کی استعداد کو بروئے کار لانے، اور تعلیمی سیاق و سبق میں بنیادی اصولوں کے مطابق مصنوعی ذہانت کا اطلاق یقینی بنانے کی بھی اشد ضرورت ہے۔

يونیسکو کے تحت مئی 2019 میں بیجنگ میں منعقدہ بین الاقوامی کانفرنس بعنوان ”مصنوعی ذہانت اور تعلیم“ میں یونیسکو کی تعلیمی شعبے کی (EducationforGeneral-DirectorAssistant ADG) مختصر مہ استغفاریا گیانی کا قول ہے کہ ہمیں اس وعدے میں اصلاح کرنے کی ضرورت ہے کیوں کہ ہم ایک ایسے دور کی جانب گامزن ہو رہے ہیں جس میں مصنوعی

ذہانت ہماری زندگی کے ہر پہلو کو تبدیل کر رہی ہے۔ مزید انہوں نے کہا کہ اہمیں اس تحریک کو درست سمت میں لے جانے، معاش کو بہتر بنانے، عدم مساوات کو کم کرنے اور ایک منصفانہ اور مشموی عالمگیریت کو فروغ دینے کی ضرورت ہے۔ اس کے علاوہ یونیسکو نے بیجنگ کے متفقہ خاکے کے تحت 2021 میں مصنفین Miao. et.al وغیرہ نے ایک کتاب "مصنوعی ذہانت اور تعلیم" (Artificial Intelligence and Education) کے نام سے شائع کی ہے جس کا مقصد مصنوعی ذہانت میں تعلیمی پالیسی سازوں کی آمادگی میں اضافہ کرنا ہے۔ یہ اشاعت پالیسی سازی اور تعلیمی معاشرے کے پریکٹیشنز اور پیشہ ور افراد میں دلچسپی کا باعث ہوگی۔ اس کا مقصد ان موقع اور چیلنجوں سے متعلق مشترک تفہیم پیدا کرنا ہے جو تعلیم اور اس کے لئے درکار بینا دی استعداد کے مضرات کے لئے ایک مصنوعی ذہانت پیش کرتی ہے۔

#### مصنوعی ذہانت کا تصور:

مصنوعی ذہانت سے مراد وہ سافت ویرٹیکنالوجیز ہیں جو ایک انسان کی طرح سوچتی ہیں اور فیصلہ لیتی ہیں۔ مصنوعی ذہانت کمپیوٹر سسٹمز کا ایک نظریہ اور ترقی ہے۔ جو وہ کام انجام دے سکتی ہے جن کے لیے عام طور پر انسانی ذہانت کی ضرورت ہوتی ہے۔ مثال کے طور پر، تقریر، شناخت، فیصلہ سازی، بصری تاثرات، زبانوں کے درمیان ترجمہ، وغیرہ انسانی ذہانت کی وہ صلاحیتیں ہیں جو مصنوعی ذہانت کے ذریعے انجام دی جاسکتی ہیں۔ ٹونی اور دیگر رفقاء (Toni.Nassimbeni. et. al-1196) نے ایک مصنوعی ذہانت پر بنی پیداواری منصوبہ تجویز کیا اور پیداواری میں اس کے عملی فوائد سے آگاہ کیا۔ فرانٹز (Frantz,2003) نے وجдан کو سمجھنے کے لئے مصنوعی ذہانت کا استعمال ایک فریم ورک کے طور پر کیا اور پایا کہ وجدان تجزیاتی تفکر کا ایک تکملہ ہے۔ مزید مصنوعی ذہانت وجدان کے جانب ہمارے نظرے کو متاثر کرتی ہے۔ اوک (Oke 2008) کے مطابق مصنوعی ذہانت نے ہمارے پیداواری اور خدماتی نظام کی کارکردگی میں اضافہ کیا ہے۔ تو رو اور جوشی (Toro & josh 2012) کے مطابق آئی سی ای اعلیٰ تعلیمی سطح پر آئی سی ٹی سیکھنے کے عمل میں اہم کردار ادا کرتی ہے۔ مزید آئی سی ٹی کے نئے آلات نے صنعت، زراعت، تعلیم، ادویات، انجینئرنگ اور دیگر شعبوں میں بینا دی تبدیلیاں کی ہیں۔ نئے تدریسی طریقوں میں لیکچر رز کی جانب سے آڈیو ویڈیوں، کمپیوٹر اور ٹیلی میڈیا میکس ٹولز کا استعمال شامل ہے۔ اوک (Oke 2008) کے مطابق مصنوعی ذہانت تلاش کی تکنیک اور سسٹمز کے خاکے خلائی ریسرچ کے لیے اہم ہے جو مستقبل میں کارآمد ثابت ہوگی۔ مصنوعی ذہانت کی افادیت اور اس پر دستیاب مواد کے تجزیے کے نتیجے میں محققین کے ذہن میں یہ سوالات پیدا کئے کہ تعلیمی

نظام میں مصنوعی ذہانت کا کیا اطلاق ہے؟ اور تعلیمی نظام میں مصنوعی ذہانت کی کیا اہمیت ہے؟  
مصنوعی ذہانت کے مقاصد: مصنوعی ذہانت کے مقاصد درج ذیل ہیں:

1. پیش گوئی کرنا
2. فیصلہ سازی میں تعاون کرنا
3. مصنوعی محول فراہم کر کے تربیت میں اعانت کرنا
4. ٹینکنالوجی میں تخلیقی کام انجام دینا
5. صحت کا تحفظ اور رہنمائی حاصل کرنا
6. کاروباری عمل کی اصلاح کرنا
7. حاصل کے معیار و مقدار میں اضافہ کر کے حاصل کو موثر بنانا
8. مالیاتی خدمات فراہم کرنا
9. مشین لرننگ کی استعداد میں اضافہ کرنا

#### مصنوعی ذہانت کی اقسام:

اوک (Oke 2008) کے مطابق مصنوعی ذہانت کے شعبوں کو سولہ زمروں میں تقسیم کیا گیا ہے، جن میں استدلال، پروگرامنگ، مصنوعی زندگی، یقین پر نظر ثانی، ڈیٹا مائننگ، تقسیم شدہ مصنوعی ذہانت، ماہر نظام، جینیاتی الگوریتم، نظام، علم کی نمائندگی، مشین لرننگ، قدرتی زبان کی سمجھ، نیورل نیٹ ورکس، کلیہ ثابت کرنا، رکاوٹ اطمینان، اور حساب کا نظریہ شامل ہیں۔

اس کے دائرہ کار درج ذیل ہیں:

1. سیری (Siri)
2. گوگل اسٹنٹ
3. ایکوواس
4. خود ڈرائیور نگ آٹوموبائل
5. مینوفیکچر نگ کمپنی میں مشینیں

- |                                |     |
|--------------------------------|-----|
| تقریر/ آواز اور تصویر کی شناخت | 6.  |
| کمپیوٹر ورن                    | 7.  |
| روبوٹس                         | 8.  |
| موسم کی پیشان گوئی             | 9.  |
| مشین لرنگ                      | 10. |

**تعلیم میں مصنوعی ذہانت کا کردار:**

سیکھنے کے مختلف گروہوں اور اساتذہ کے تجربے کو مطلوبہ رخ دینے والی تکنیکوں میں سے ایک تکنیک مصنوعی ذہانت ہے۔ مصنوعی ذہانت روبوٹ کو مقامی تعلقات، اشیاء کو گرفت میں لینے، کمپیوٹر ورن، موشن کنٹرول وغیرہ جیسے افعال سکھاتی ہے تاکہ وہ انہیں دیکھ کر اور حالات کو سمجھ کر ان پر کام کر سکے۔ تعلیم میں ٹیکنالوجی کو عالمی سطح پر اپانے سے سیکھنے اور سکھانے کے طریقے بہتر ہو رہے ہیں۔ تعلیم میں اس کا کردار پچھا اس طرح ہو سکتا ہے:

1۔ تعلیم کو انفرادی بنانے میں: مصنوعی ذہانت یہ معلوم کرنے میں مدد کرتی ہے کہ طالب علم کیا کرتا ہے، کیا جانتا ہے اور کیا نہیں۔ یہ علم کے فرق کو مدد نظر کھلتے ہوئے ہر سیکھنے والے کے لیے ذاتی نوعیت کے مطالعے کا شیدول بناتی ہے۔ اس طرح سے مصنوعی ذہانت طالب علم کی مخصوص ضروریات کے مطابق مطالعہ کرنے اور ان کی کارکردگی میں اضافہ کرنے میں مدد کرتی ہے۔

2۔ اسماڑ مواد تیار کرنے میں: مصنوعی ذہانت کا استعمال درج ذیل طریقوں سے اسماڑ مواد تیار کرنے میں کیا جاسکتا ہے:

ڈیجیٹل اسپاگ

مصنوعی ذہانت کی مدد سے حسب ضرورت آپشنز کے ساتھ ڈیجیٹل لرنگ انٹریس، ڈیجیٹل ٹیکسٹ بکس، اسٹڈی گائیڈز، بائٹ سائز اسپاگ اور ڈیجیٹل اسپاگ تیار کیے جاسکتے ہیں۔

7۔ معلومات کی تفہیم و تصدیق

معلومات کو سمجھنے کے نئے طریقے، جیسا کہ تصور، نقلي، ویب پرمنی مطالعہ کے ماحول کو مصنوعی ذہانت کے ذریعے تقویت

دی جاسکتی ہے۔

#### ۷ آموزشی مواد میں اصلاح

مصنوعی ذہانت اس باق کے مواد کو بنانے اور اسے جدید خطوط پر استوار (اپڈیٹ) کرنے میں مدد کرتی ہے۔ یعنی وہ معلومات کو تازہ ترین رکھتی ہے۔

3۔ مشین کے ذریعے کام میں اعانت کرنے میں: انتظامی کاموں کو آسان بنانا مثلاً؛ درجہ بندی، تشخیص اور طلباء کو جواب دینا ایک وقت طلب اور پیچیدہ سرگرمی ہے جسے استاد مصنوعی ذہانت کا استعمال کرتے ہوئے سہل و کم وقت میں بنا سکتا ہے۔

4۔ طالب علم کی انفرادی ٹیوشن میں: طالب علم کے ذاتی مطالعے میں یا اس باق کے دوران رہ جانے والی خامی کو پُر کرنے، کلاس روم سے باہر ضرور تمہنڈ طلباء کے لیے حسب ضرورت ذاتی ٹیوشن، آموزشی دوشواریوں کو رفع کرنے میں تعاون کرنے، انہیں کورس کے ساتھ آگے بڑھنے اور والدین کو بچوں کو مواد مضمون سمجھانے میں کی جانے والی جدوجہد کم کرنے میں مصنوعی ذہانت مدد کرتی ہے۔ مصنوعی ذہانت ٹیوژن زاساتڈہ کے لیے وقت بچانے والی ہوتی ہیں، کیونکہ انہیں طلباء کو چیلنجگ موضوعات کی وضاحت میں اضافی وقت خرچ کرنے کی ضرورت پیش نہیں آتی ہے۔ مصنوعی ذہانت سے چلنے والے چیٹ بوٹ (Chatbot) یا مجازی ذاتی اعانت ورچوئل پرنسنل اسٹنٹ (Virtual Personal Assistant) کے ذریعے طلباء بغیر کسی کی مدد کے ترسیل کر سکتے ہیں۔

5۔ خصوصی ضروریات کے حامل طلباء کی تعلیم تک رسائی پیغامی بنانے میں: مصنوعی ذہانت ٹیکنالوجیز کو اپنانے سے سیکھنے میں معذوری والے طلباء کے لیے نئی جہت ہموار ہوتی ہیں۔ مصنوعی ذہانت خصوصی ضروریات کے حامل طلباء، مثلاً قوت گویائی اور سماعت سے محروم، ضعف، ASD والے طلباء وغیرہ کے لیے تعلیم کی رسائی سہل کرتی ہے۔ مصنوعی ذہانت کے ذریعے جس انٹرکو کامیابی سے تربیت دی جاسکتی ہے تاکہ خصوصی ضروریات والے طلباء کی مدد کی جاسکے۔

طلباء کے لیے مصنوعی ذہانت کے فوائد: تعلیم میں مصنوعی ذہانت کے بے شمار فوائد کے امکانات ہیں، مثلاً طویل اور پیچیدہ کام جیسے طلباء کے نتائج کا رکھنا اور ان کی درجہ بندی، مجازی مصنوعی اسکول و کرہ جماعت کی موثریت میں اضافہ کرنا، وغیرہ کو مختصر وقت میں آسان طریقے سے انجام دینا۔ اس کے درج ذیل فوائد ہیں:

## ۷ 24x7 تک سیکھنے کی رسائی

مصنوعی ذہانت پر مبنی آن لائن ٹوائز کے ذریعے طلباء کو ہمیشہ سیکھنے کی رسائی حاصل ہوتی ہے۔ مصنوعی ذہانت کے ذریعے کسی مخصوص جگہ سے نسلک کئے بغیر طلباء اپنی منصوبہ بندی کرنے کے لیے آزاد ہوتے ہیں۔ وہ چلتے پھرتے، کسی بھی جگہ اور وقت پر سیکھ سکتے ہیں۔ وہ اپنے لئے سب سے زیادہ قیمتی اوقات کی بنیاد پر اپنا شیڈول بناسکتے ہیں۔

## ۷ بہتر مصروفیت

مصنوعی ذہانت میں انفرادی نظام الاوقات، حسب ضرورت کام، ڈیجیٹل ٹیکنالوجیز کے ساتھ تعامل، اور ذاتی سفارشات اس ذاتی نقطہ نظر کا حصہ ہوتے ہیں جو ہر طالب علم استعمال کرتا ہے۔ اس کے علاوہ، طالب علم کو خاص محسوس کرانے اور اس کی مصروفیت میں اضافہ کرنے سے مطالعے میں اس کی دلچسپی بڑھانے میں مصنوعی ذہانت مدد کرتی ہے۔

## ۷ کم ذہنی دباؤ

کمرہ جماعت میں عام طور پر طالب علم کو سب کے سامنے استاد سے اپنے شبہات دور کرنے میں ذہنی دباؤ اور شرمندگی کا احساس ہوتا ہے لیکن مجازی ذاتی اعانت یا اور چوکل پر سل اسٹینٹ کا استعمال کرتے ہوئے ایک طالب علم اپنا سوال ٹاپ کر کے فوری طور پر وضاحت حاصل کر لیتا ہے۔ مصنوعی ذہانت ٹوائز کے ذریعہ طلباء کی ذاتی ترقی کے موقع فراہم ہوتے ہیں اور کمرہ جماعت میں ذہنی دباؤ کو کم کرتے ہیں۔ جس سے وہ آموزش کے لیے زیادہ متحرک ہوتے ہیں۔

## ۷ اس کی مدد سے انفرادی آموزش کو فروغ ملتا ہے۔

## ۷ اس کے ذریعے تعلیمی سرگرمیوں کو خود کاریاتی بنایا جاسکتا ہے۔

## ۷ اس کے ذریعے اسارت مواد مضمون کی تخلیق کی جاسکتی ہے۔

۷ اس کے علاوہ مصنوعی ذہانت کی مدد سے بے شمار استفادہ کیا جاسکتا ہے۔ مثلاً مجازی مصنوعی ماہول کی دستیابی، D2 اور D3 تصور کاری (یا تخلیل کاری)، معیاری تعلیم تک عالمگیری رسائی، تعلیمی انتظامیہ کے امور میں اعانت، مصنوعی ماہول کی تشكیل، ڈیجیٹل اسپاٹ کی تشكیل، مواد مضمون کی فوری تجدید کاری، کشیزبانوں میں مواد کی دستیابی، سمعی و بصری معدود طلباء کے لئے ویڈیو کے ساتھ فوری تحریری متن کی دستیابی (Presentation Translator کے PowerPoint plug-in کے ذریعے)، کمرہ جماعت کی نزاکت کو سنبھالنا، طلباء و اساتذہ کی مہارتؤں کا فروغ، حقائق پر مبنی بازرگی، محفوظ و غیر مرکوز آموزشی

نظام، امتحانات میں معروضیت و شفافیت، وغیرہ۔

نتیجہ:

تعلیم کا اعلیٰ معیار انسانی وسائل کی صلاحیتوں میں اضافہ کرتا ہے۔ جس سے ایک اچھے معاشرے کی تشكیل کی جاسکتی ہے۔ قومی تعلیمی پالیسی 2020 MHRD کا ہدف، اعلیٰ معیار کی تعلیم فراہم کرنا ہے تاکہ ہندوستان کو نسبتاً زیادہ متحرک، تو انا، پڑھے لکھے معاشرے اور عالمی تعلیم کی ہستھ پر ایک سپر پاور کے طور پر، خاص طور پر اسکول اور طلباء کے لیے زیادہ جامع، چکدار، کثیر الشعبہ، اور کالج کی سطح پر تعلیم کو موثر بنایا جاسکے۔ اگر تعلیمی نظام میں مصنوعی ذہانت کا استعمال کیا جائے تو تعلیم کے معیار و مؤثریت میں مزید اضافہ ہو سکتا ہے۔ مصنوعی ذہانت میں سیکھنے کے ماحول کے لیے متحرک، اعلیٰ تعلیم و تربیت یافتہ، ہشمند اور ٹینکنالوجی میں ماہر استاد کی ضرورت ہوتی ہے جو تریس کے عمل میں طلباء کی ضروریات کو پورا کرتے ہیں اور ایسے استاد تعلیم کو موثر بنانے میں مددگار ثابت ہوتے ہیں۔

مصنوعی ذہانت میں موجودہ دور کی تعلیم کے بڑے سے بڑے چینیجبوں سے منٹنے، تدریس و آموزش کے طریقوں میں جدت کاری اور SDG-4 کے حصول کی جانب پیش رفت کو تیز کرنے کی استعداد ہے۔ حالاں کہ، تکنیکی ترقی کے ساتھ متعدد خطرات اور چینیجزوں بھی لاحق ہوتے ہیں، جن سے ہماری پالیسی اور ریکوئیزیٹری فریم ورک کافی پیچھے رہ جاتی ہیں۔ یونیسکو (UNESCO) تعلیمی ایجنسڈ 2030 کے حصول کے لیے مصنوعی ذہانت کی ٹینکنالوجیز کی استعداد کو بروئے کارلانے کے لیے رکن ممالک کی مذکرنے کے لیے پر عزم ہے، اور یونیسکو اس بات کو بھی یقینی بنتا ہے کہ تعلیمی سیاق و سبق میں اس ایجنسڈ کا اطلاقِ شمولیت اور مساوات کے بنیادی اصولوں کے مطابق ہو۔ مصنوعی ذہانت کے لئے یونیسکو کا موقف فطری طور پر انسانی مرکوز طرزِ رسائی کی حمایت کرتا ہے۔ اس کا مقصد علم، تحقیق اور ثقافتی اظہار کے تنوع میں موجود عدم مساوات کو دور کرنے میں مصنوعی ذہانت کا استعمال کرنا اور مصنوعی ذہانت کے ذریعے ممالک کے درمیان و ملک کے اندر ٹینکنالوجی کی خلاء کو کم کرنا ہے۔ مزید، ”مصنوعی ذہانت سب کے لئے“ کا وعدہ اس طرح ہو کہ ہر فرد ٹینکنالوجی، خاص طور پر جدت اور علم میں ہونے والے تحریک سے استفادہ کر سکے اور اس کے نتائج تک رسائی کر سکے۔

یونیسکو اپنے قول فعل کے ذریعے تعلیم میں مصنوعی ذہانت کے اطلاق کو لے کر اس طرح بھی پر عزم ہے کہ تعلیم میں مصنوعی ذہانت کے اطلاق کے ذریعے انسانی استعداد میں اضافہ کیا جائے اور زندگی، آموزش و کام میں انسان اور مشین کے مؤثر

اشتراك و پاندار ترقی کے لئے انسانی حقوق کا تحفظ کیا جائے۔ یونیکو اپنی کلیدی اقدار کے ساتھ اپنے شرکت داروں اور بین الاقوامی تنظیموں سے یہ توقع رکھتی ہے کہ تکمیر کی عالمی تجربہ گاہ کے طور پر، معیار ساز کے طور پر، پالیسی کے مشیر کے طور پر اور استعداد کے فروغ کی اچھی کے طور پر وہ تعلیم میں مصنوعی ذہانت میں خود کے اہم کردار کو مزید مستحکم کرے۔

### خلاصہ

آج کل مصنوعی ذہانت کے شعبے میں نسبتاً زیادہ تحقیقات و ترقی ہو رہی ہے۔ اور اسی کے سبب آن لائن تعلیم کا فروغ بھی ہو رہا ہے۔ مستقبل میں تدریسی امور و بوث کے ذریعے انجام دئے جانے کے امکانات ہیں۔ مصنوعی ذہانت انسانی ذہانت کا کمپیوٹر کے ذریعے قصع ہے۔ جس میں انسانی ذہانت کے مساوی کام کرنے کی استعداد ہوتی ہے۔ کمپیوٹر کی اسی ذہانت کا استعمال آموزش، تعلیم و تربیت کو موثر بنانے میں کیا جا رہا ہے۔ یہ طلباء کو حسب منشاء آموزش کے موقع فراہم کرتی ہے۔ بالخصوص خصوصی ضروریات کے حامل طلباء کے لیے اس کی افادیت زیادہ ہے۔ آج ہم اس کے ذریعے زبان و قواعد کی اصلاح بھی کر رہے ہیں۔ اس کے ذریعے تعامل پرمنی درسیات کی تشكیل کی جا رہی ہے۔ یہ طریقہ تدریس کو کھیل و لطف اندوڑی کے نجی پرڈھال رہی ہے جس سے طلباء کو موثر اور انفرادی طریقے سے آموزشی تجربات فراہم کیے جا رہے ہیں۔ یہ طلباء کو مواد مضمون تک مسلسل رسائی فراہم کرتی ہے۔ یہ طلباء کو آموزش میں مشغول رکھ کر ان کے شہادات کا فوری ازالہ بھی کرتی ہے۔ مصنوعی ذہانت طلباء کو انفرادی طور پر بازرسی کی فراہمی اور تعلیم کے میدان میں گامزنی میں مدد کرتی ہے۔ یہی نہیں یہ طلباء کی حصولیابی کی جانچ کو بھی انفرادی بخششی ہے۔ اور ان کے علم، استعداد اور مہارتوں کا نہایت ہی درستگی کے ساتھ خود بخود تعین قدر بھی کرتی ہے۔ یہ طلباء کے دستاویز اور معطیات کی حفاظت، ان کی حاضری و امتحانات کے نتائج کے رکارڈ کے تحفظ جیسے دیگر امور کو سہل اور موثر بناتی ہے۔ اس طرح سے یہ تعلیمی اصرام کو خود کاریاتی بھی بنانے کی استعداد رکھتی ہے۔ اس کے علاوہ یہ طلباء کی حصولیابی سے متعلق پیش گوئی کر کے انہیں ممکنہ نظرے سے بچاتی ہے۔ اس کے ذریعے اساتذہ کا پیشہ و رانہ فروغ بھی کیا جا سکتا ہے۔ لیکن ان تمام فوائد کے ساتھ مصنوعی ذہانت کی تحدیدات اور چنوتیاں بھی نسلک ہیں۔ اس کے ذریعے طلباء میں امتیاز اور تعصب کے امکانات ہوتے ہیں۔ اس کے علاوہ اساتذہ میں تربیت کا فہدان تدریس میں مصنوعی ذہانت کے استعمال کو دشوار کن عمل بنادیتا ہے۔ اگر بچوں کو ابتداء سے ہی مکمل اوجی سے متعارف کرایا جائے تو مستقبل میں وہ مصنوعی ذہانت کا بہتر استعمال کر کے اپنے پیشے میں نمایاں کارکردگی انجام دے سکتے ہیں اور اس طرح سے وہ سماج کی ترقی کر کے ہندوستان کو یونیورسٹی ایجاد کرنے میں اپنا تعاون دے سکتے ہیں۔

## References:

- Frantz, Roger. "Herbert Simon. Artificial Intelligence as a Framework for Understanding Intuition." *Journal of Economic Psychology*, vol. 24, no. 2, Elsevier BV, Apr. 2003, pp. 265-77. [https://doi.org/10.1016/s0167-4870\(02\)00207-6](https://doi.org/10.1016/s0167-4870(02)00207-6)
- MHRD (Ministry of Human Resource Development, Government of India). "New Education Policy" [www.education.in](http://www.education.in), 29 July 2020, [www.education.gov.in/sites/upload\\_files/mhrd/files/NEP\\_Final\\_English\\_0.pdf](http://www.education.gov.in/sites/upload_files/mhrd/files/NEP_Final_English_0.pdf) Accessed 18 Jan. 2023.
- Miao, Fengchun, et al. AI And Education: A Guidance for Policymakers. UNESCO Publishing, 2021. <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000376709>
- Oke, Sunday Ayoola. "A Literature Review on Artificial Intelligence From 2004-2011." *International Journal of Information and Management Science.*, vol. 19, n o . 4 , https://www.researchgate.net/publication/228618921\_A\_literature\_review\_on\_artificial\_intelligence, Jan. 2008 , pp. 535 - 70 . Research Gate .
- Toni, Alberto De, Guido Nassimbeni, et al. "An Artificial, Intelligence-based Production Scheduler." *Integrated Manufacturing Systems*, vol. 7, no. 3, June 1996, pp. 17-25. [www.emerald.com/insight/content/doi/10.1108/09576069610116896/full/html](http://www.emerald.com/insight/content/doi/10.1108/09576069610116896/full/html) Accessed 30 June 2022. <https://doi.org/10.1108/09576069610116896>
- Toro, Ulka, and Millind Joshi. "ICT in Higher Education: Review of Literature From

the Period 2004-2011." International Journal of Innovation, Management and Technology, vol. 3, no. 1, Feb. 2012, pp. 20-23. [ijimt.org/papers/190-M633.pdf](http://ijimt.org/papers/190-M633.pdf).

UNESCO. "Beijing Consensus on Artificial Intelligence and Education." Outcome Document of the International Conference on Artificial Intelligence and Education, United Nations Educational, Scientific and Cultural Organization, 2019, [unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000368303](http://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000368303). Accessed 19 Dec. 2022.



ڈاکٹر نوشا حسین

اسوشیٹ پروفیسر، شعبہ تعلیم و تربیت، مولانا آزاد نیشنل اردو یونیورسٹی، حیدرآباد

فون: 7000211347

ایمیل: [nhusain@manuu.edu.in](mailto:nhusain@manuu.edu.in)

ڈاکٹر محمد مشتاق

فون: 6005783842

ایمیل: [mohdmushtaq116@gmail.com](mailto:mohdmushtaq116@gmail.com)